

甘州区南街街道办事处部门整体支出绩效评价报告

一、项目基本情况				
基本情况	项目名称	甘州区南街街道办事处部门整体支出绩效评价		
	评价年度	2024 年度	评价类型	财政评价
	委托评价单位	甘州区财政局	评价机构名称	张掖立铖合创信息科技有限公司
	评价对象名称	甘州区南街街道办事处		
实施目的	本次甘州区南街街道办事处部门整体支出绩效评价围绕党建引领社会治理、增进民生福祉、提升治理效能、持续推动创城工作等核心职能与保障职责，以 2024 年全年预算资金为主线，从部门中长期财务规划、资金使用效率、财务管理规范化水平、业务履职效能等维度，综合衡量甘州区南街街道办事处整体及核心业务实施效果，推动绩效管理提升。重点关注 2024 年党建阵地覆盖、党群服务效能、政务响应、困难群体精准救助、“一老一小”服务及日常保障等领域，对上述内容开展细化核查与深度分析。旨在挖掘街道办事处在资金管理精细度、项目统筹协调性、成本控制有效性等环节的薄弱点，提出针对性改进建议，进一步提升部门对人、财、物的统筹调配能力，强化财务管理与服务水平，优化财政资金使用效益，健全整体预算绩效管理体系。			
资金情况（万元）	预算安排资金	1164.62	实际到位资金	1164.62
	其中：市级财政		其中：市级财政	
	区级财政	1164.62	区级财政	1164.62
	实际支出资金	1164.62	结转结余资金	
	预算执行率	100.00%		
二、绩效目标				
总体绩效目标	2024 年通过缴纳街道、社区水费、电费、电话网络费，报销差旅费，购置各类办公用品及印刷各类宣传版面、资料，足额发放各社区民选副主任及社区工作者工资及社保等工作，支出不超过预算 1286.43 万元，不断促进街道社区精神文明和物质文明建设，进一步做到改革、发展、稳定相互协调、相互促进，有效保障基层工作有条不紊的进行，为街道社区各项事业又好又快发展			

	提供可靠的组织保障，同时调整优化街道工作力量，着力提升队伍带动力，推动社区基层治理和基层党建工作更好发展。
三、评价基本情况	
评价范围	时间范围：2024 年 1 月-2024 年 12 月； 对象范围：甘州区南街街道办事处部门整体支出； 资金范围：1164.62 万元。
评价依据	1.《中华人民共和国预算法》； 2.《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）； 3.《财政部关于印发〈预算绩效评价共性指标体系框架〉的通知》（财预〔2013〕53 号）； 4.《财政部关于规范绩效评价结果等级划分标准的通知》（财预便〔2017〕44 号）； 5.《财政部关于加强行政事业单位固定资产管理的通知》（财资〔2020〕97 号）； 6.《中共甘肃省委 甘肃省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（甘发〔2018〕32 号）； 7.《甘州区财政局关于印发〈甘州区区级预算绩效管理工作规程〉等 6 个办法和规程的通知》（甘区财字〔2022〕38 号）； 8.《甘州区南街街道办事处 2024 年单位整体支出绩效目标及预算项目绩效目标表》； 9.《甘州区南街街道办事处财务管理制度》； 10.《甘州区人民政府南街街道办事处 2024 年度整体支出绩效自评报告》； 11.《甘州区人民政府南街街道办事处 2024 年工作总结》 12.项目支出明细账、固定资产台账等。
评价办法	根据绩效评价工作要求，本次绩效评价通过运用比较法、成本效益分析法、因素分析法及公众评判法等方法进行独立综合评价。
四、评价结论和绩效分析	

综合评价结论	评价得分	86.08				评价等级		良
绩效分析	指标	部门规划	运行成本	管理效率	履职效能	社会效应	可持续发展能力	服务对象满意度
	得分率	81.82%	80%	64.76%	100%	100%	50%	94.80%

五、存在问题

（一）绩效指标设置与核心目标关联不足

根据甘州区南街街道办事处《甘州区南街街道办事处部门整体支出绩效目标申报表》，部门履职效果下设“部门履职目标”“部门效果目标”两个二级指标，三级指标分别为“部门履职情况提升性”及“部门效果达标率”，部门履职效果未从经济效益、社会效益、生态效益等各维度去衡量。

（二）合同、付款及验收管理不规范

一是部分合同未填写签订日期；二是付款方式与合同要求不符；三是合同工期与合同签订时间冲突，且无验收单。

（三）网格员补助费用发放事项执行不规范

南街街道办事处未按通知规定时间发放补助费用，相关补助费用直至 2024 年 10 月 16 日才完成支付，明显超出通知要求的 2024 年 1 月 31 日前发放时限。

（四）固定资产管理不规范

一是固定资产卡片列表登记不完整；二是会计凭证中登记的固定资产增加金额与支付凭证不一致；三是固定资产卡片列表中部分资产业务状态登记不规范。

（五）部分信访矛盾化解不及时、社工队伍专业化不足

一是街道在处理信访矛盾时，出现某些信访案件处理不及时、难处理等问题，影响到平安建设工作的正常开展；二是社区工作者队伍综合素质参差不齐，社区工作者专业能力不强，持证社工数量较少，社区在贯彻落实惠民政策、创新社区治理方式方法方面还有所差距

六、有关对策建议

（一）强化绩效目标管理与核心任务关联度

建议甘州区南街街道办事处立足“推动基层治理与党建发展”核心使命，重构绩效指标框架，增设可量化的社会效益（如矛盾纠纷化解率）、经济效益（如惠民资金使用

效率）及生态效益（如社区环境改善度）三级指标。

（二）规范合同全周期管理与履约监督

建议甘州区南街街道办事处实施合同签订前法律审核、履行中动态跟踪、付款前验收复核机制，明确合同日期、付款条件、验收期限等关键要素的核对责任。

（三）确保专项补助资金精准按时发放

建议甘州区南街街道办事处对网格员补助等专项经费建立发放时限清单，明确申报、审批、发放各环节时限与责任人，推行签字盖章及按指印确认的闭环管理。

（四）完善固定资产登记与动态管理

建议甘州区南街街道办事处制定固定资产卡片信息标准化填写规范，强制要求登记使用部门、业务状态等关键信息。

（五）加强信访化解效能与社工专业能力建设

建议甘州区南街街道办事处推行信访案件分级响应与限时办结制，复杂案件由领导班子包案督办，并引入律师参与调解；同时制定社工能力提升计划，通过考证激励、专业培训、结对帮扶等方式扩大持证社工比例，推动社区治理与服务创新项目落地，提升惠民政策执行精准度。

七、主要经验及做法

（一）聚焦民生关切，切实维护群众利益

街道以“双提升”（解决率+满意率）为目标，优化“5办”工单处置模式，高效办理“12345”热线工单，办结率达98%。社会救助政策落实到位，低保动态管理规范，临时救助、医疗救助等惠民资金发放精准。老年助餐服务、残疾人照护、“一老一小”关爱等项目扎实推进，民生服务更加精细温暖。

（二）深化社会治理，提升平安建设水平

街道创新矛盾纠纷调解机制，设立多个调解平台，实现“零距离服务、专业化调处”。联合派出所开展隐患排查与回访，重点人员帮扶措施到位。安全生产专项整治持续深化，消防安全、房屋安全、电动车管理等隐患得到有效治理。西部批发市场整治工作稳步推进，辖区安全形势总体稳定。

（三）优化城区环境，推动绿色宜居发展

街道以创城为抓手，开展多轮环境整治行动，解决道路破损、电线杂乱等问题700余件。生态环境保护“回头看”机制健全，大气污染防治措施有力，清洁煤配送到位。垃圾分类宣传与示范点建设同步推进，居民环保意识显著提升。

（四）拓展项目动能，增强社区自我发展能力

街道积极谋划招商引资项目，成立社区服务公司，推动“公益+低偿+市场”运营模式，

初步实现收益反哺社区。虽项目落地仍存挑战，但为增强社区“造血”功能积累了有益经验。

八、其他需要说明的事项

实地调研掠影	
主评人	蒲萌

九、评价指标体系

一级指标	二级指标
A.部门规划（11分）	A1 部门职能（1分）
	A2 部门规划（4分）
	A3 部门绩效管理（6分）
B.运行成本（5分）	B1 基本经费成本（5分）
C.管理效率（21分）	C1 预算管理（7分）
C.管理效率（21分）	C2 组织管理（14分）
D.履职效能（30分）	D1 重点工作（30分）
E.社会效应（17分）	E1 部门效益（17分）
F.可持续发展能力（6分）	F1 管理改革机制（3分）
	F2 能力专业化（3分）
G.服务对象满意度（10分）	G1 服务对象满意度（10分）